

Algemene voorwaarden

Bij het accepteren van Sport vmc als uw coach/behandelaar/adviseur gaat u automatisch akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden.

1. Begrippen

De organisatie: Sport vmc.

Oprichter Demi de Jong.

Ingeschreven bij K.v.K te Alkmaar onder nummer: 87900734

De klant: de consument die een dienst afneemt bij Sport vmc.

Overeenkomst: De overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van Sport vmc, waarmee de klant akkoord gaat bij het accepteren van een dienst bij Sport vmc

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten tussen de klant en de organisatie.

Ieder gebruik van de diensten van Sport vmc geschiedt voor eigen risico.
Het is dan ook aan te bevelen voor de klant om zelf goed verzekerd te zijn.

3. De overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de klant. Wanneer de klant het aanbod van Sport vmc accepteert, zal de klant automatisch akkoord gaan met de algemene voorwaarden en privacyverklaring van Sport vmc.

4. Intakeprocedure

Om een zo goed mogelijk advies te kunnen geven voor de sportcoaching , zowel online coaching als personal training en trainingsbegeleiding, dient er een intakegesprek te zijn geweest. Dit geldt ook voor het afnemen van de diensten sportvoedingsadvies en sportmassage. Pas daarna zullen de diensten uitgevoerd worden.

Veranderingen wat betreft persoonsgegevens of veranderingen bij de persoon zelf zoals gezondheid, dient de klant zo snel mogelijk te melden bij Sport vmc zodat hier rekening mee kan worden gehouden en zo nodig veranderingen kunnen worden gemaakt in een advies of training.

5. De afspraak

Alle sportmassage behandelingen zijn op afspraak, evenals de intakegesprekken en vervolgesprekken voor (sport)voedingsadvies en sportcoaching.

Sport vmc zal altijd uw afspraak bevestigen en daarbij meedelen waar en wanneer de klant verwacht wordt. Afspraken (zoals evaluaties) kunnen ook online of telefonisch worden gedaan. Dit ligt aan de dienst welke is afgenomen bij Sport vmc.

6. Annuleren, verplaatsen of opzeggen

Als u uw gemaakte afspraak wilt annuleren of verplaatsen, moet u dit minimaal 24uur van te voren doen via telefoon, email of mondeling. Indien dit te laat of niet wordt gedaan, is Sport vmc gerechtigd de desbetreffende behandeling voor 50% in rekening te brengen.

Heb je gezondheidsklachten zoals hoesten, benauwdheid of het je koorts/verhoging, verplaats dan de afspraak. Voor sportmassage wordt de afspraak ook verplaatst wanneer er sprake is van contra indicaties.

Na de 3,6 of 12 maanden sportvoedingsbegeleiding stopt de begeleiding. Behalve wanneer de klant dit anders wenst. De begeleiding is dan maandelijks opzegbaar. De sportcoaching (online of trainingsbegeleiding wielrennen) is maandelijks opzegbaar.

7. Tarieven

De tarieven die sport vmc aanhoudt voor de verschillende diensten staan vermeld op de website of eventueel in een folder wanneer deze beschikbaar is. De tarieven zoals vermeld op de website zijn inclusief btw. De tarieven worden op deze manier, en eventueel ook nog mondeling, kenbaar gemaakt aan de klant.

Sport vmc behoudt zich het recht de tarieven jaarlijks aan te passen.

8. Betalingsvoorwaarden

Alle verkregen diensten dienen contant of via bankoverschrijving met de factuur binnen 14 dagen te worden betaald, tenzij anders afgesproken en bevestigd door Sport vmc.

Wanneer de factuur niet binnen 14 dagen is voldaan, zal er een herhaling worden gestuurd. Wordt er dan nog niet betaald, dan zal de wettelijk rente bij het originele bedrag worden gerekend.

Alle diensten waarbij een maandelijkse betaling wordt gedaan, zijn maandelijks opzegbaar. Bij de sportvoedingsbegeleiding zijn de pakketten maandelijks opzegbaar na de verstreken tijd van 3, 6 of 12 maanden.

Bij ziekte of overmachtssituaties vanuit Sport vmc zullen er geen kosten in rekening worden gebracht, ook als de afspraak binnen 24uur zou plaatsvinden. De afspraak zal worden verplaatst of geannuleerd op vraag van de klant.

9. Contra indicaties

Sport vmc is gerechtigd om op basis van een contra-indicatie de geplande behandeling of afspraak niet uit te voeren.

Er zal hiervoor geen bedrag in rekening worden gebracht en er wordt een nieuwe afspraak ingepland.

10. Vergoedingen

De sportmassage behandelingen zijn bij Sport vmc geen therapeutische behandelingen en komen daardoor niet in aanmerking voor vergoedingen. Bij sommige aanvullende zorgverzekeringen kan er wel een gedeelte vergoed worden. Raadpleeg hierbij uw eigen zorgverzekering.

De sportmasseur is NGS geaccrediteerd en ook aangesloten bij de Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS).

De sportvoedingsdeskundige van Sport vmc is niet aangesloten bij de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN). Hierdoor zal er geen vergoeding vanuit de zorgverzekering zijn.

11. Geheimhouding

Eventuele gegevens die de klant voor of tijdens de behandeling of afspraak aan Sport vmc geeft, worden vertrouwelijk behandeld en nooit zonder toestemming aan derden verstrekt.

Vanuit de beroepsethiek als zorggever houdt Sport vmc zich aan de geheimhoudingsplicht. Het dossier dat wordt aangemaakt is alleen in te zien door Sport vmc en de klant zelf.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste informatieverstrekking tijdens het intakegesprek bij Sport vmc, zodat zij de behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk kan uitvoeren.

Tevens kan de privacyverklaring geraadpleegd worden op de website.

12. Aansprakelijkheid

Sport vmc is ondanks het zorgvuldig handelen niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/of na het geven van de behandeling of advies.

Sport vmc kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. De klant is hiervoor zelf verantwoordelijk.

Wel is Sport vmc aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of geleverde dienst.

De algemene voorwaarden en de informatie op de website kunnen door Sport vmc ten alle tijden worden gewijzigd.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden verklaart u dat u Sport vmc nooit aansprakelijk zal stellen voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling of advies gegeven door Sport vmc.

13. Geschillen

Sport vmc heeft zich verbonden met het NGS (Nederlands vennootschap sportmassage) en staat garant voor kwaliteit. Mocht er ontevredenheid ontstaan, kan de klant zich richten tot Sport vmc. Ook met eventuele klachten of geschillen.

14. Toepasselijk recht

In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing